

Algemene voorwaarden Rechtsbijstandabonnementen Juridico (05-2012)

Artikel 1 Omschrijvingen begrippen

1.1.

Juridico, ook wel genoemd Juridico Rechtsbijstand en Juridische diensten.

1.2.

Wanneer wordt gesproken over Nederland, dan wordt hiermee het Koninkrijk der Nederlanden bedoeld, hetwelk enkel en alleen in West-Europa is gelegen. Overzeese gebieden worden niet meegerekend.

1.4.

Rechtsbijstandabonnement:

1. Het abonnement samengesteld door Juridico.
2. Ten opzichte van de onderwerpen genoemd in de pakketten kan een (potentiële)abonnee een abonnement afsluiten.
3. Er ontstaat na het afsluiten van het abonnement een overeenkomst van opdracht tussen Juridico en abonnee ter zake van de in het abonnement geregelde onderwerpen.

Wat wordt hiermee bedoeld?:

- a. De belangen van de abonnee die betrokken is geraakt in een geschil worden behartigd door Juridico ter zake van één van de onderwerpen genoemd in het betreffende pakket.
- b. Deze belangen worden behartigd door medewerkers van Juridico.
- c. Er worden expliciet géén kosten voorgeschoten dan wel vergoed; er is slechts sprake van een verlening van (rechts)bijstand.

1.5.

Wat dient verstaan te worden onder een geschil en de behartiging van de belangen van een abonnee daarin?:

- a. Geschil, een dispuut, een onenigheid tussen twee of meer partijen over een bepaald onderwerp.
- b. Advies verlenen aan de abonnee over diens rechtspositie.
- c. Advies verlenen over diens rechtstoestand en dit zodanig duidelijk en overzichtelijk maken, zodat abonnee weet welke mogelijkheden hij heeft. Op basis hiervan weet abonnee welke kansen en mogelijkheden hij heeft in een geschil én of het mogelijk is het door hem gewenste resultaat te behalen
- d. Voorafgaande aan een gerechtelijke procedure schikkingsonderhandelingen voeren, indien dit tot de mogelijkheden behoort.
- e. Het opmaken van dagvaardingen dan wel verzoekschriften én deze op de voorgeschreven wijze laten betekenen dan wel indienen; inclusief de te nemen verweren
- f. Het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen.
- g. Indienen van bezwaarschriften en het voeren van eventuele verweren; beide op bestuursrechtelijk gebied.
- h. Het te gelde maken van vorderingen.
- i. Het ten uitvoer laten leggen dan wel leggen van vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken.

1.6.

Het onder artikel 1.5. Algemene Voorwaarden genoemde is van toepassing voor zover dit onder het betreffende pakket dan wel aanvullende pakket valt.

Artikel 2 Algemene Voorwaarden Juridico Rechtsbijstand en Juridische dienstverlening

2.1.

Op alle overeenkomsten aangegaan met Juridico, inclusief de rechtsbijstandabbonementen, zijn de Algemene Voorwaarden Juridico Rechtsbijstand en Juridische dienstverlening van toepassing. Overeenkomsten aangegaan met Juridico ter verrichting van werkzaamheden zullen altijd overeenkomsten van opdracht zijn in de zin van artikel 7:400 en verder Burgerlijk Wetboek (hierna: BW), zoals weergegeven in Algemene Voorwaarden Juridico Rechtsbijstand en Juridische dienstverlening.

2.2.

De Algemene voorwaarden Rechtsbijstandabbonementen Juridico moet worden opgevat als een aanvulling op Algemene Voorwaarden Juridico Rechtsbijstand en Juridische dienstverlening.

2.3.

In de Algemene Voorwaarden Rechtsbijstandabbonementen zijn bepalingen opgenomen, die de abonnementen verduidelijken.

Artikel 3 Waaruit bestaat het abonnement en incasso's voor zakelijke rechtsbijstand

3.1.

Tot het pakket behoort hetgeen is vermeld in betreffend pakket van keuze dan wel het aanvullende pakket.

3.2.

Het gaat erom dat er sprake is van een geschil. Dit geschil moet één van de onderwerpen van het gekozen pakket betreffen. Voorts moet zijn voldaan aan onderstaande voorwaarden:

- a. Het dient te gaan om een eigen behoefte aan rechtsbijstand dan wel aan een behoefte van één van de mede abonnees (de gezinsleden);
- b. bij verhaal van schade is er sprake van oorzaak en gevolg. Deze oorzaak kan gezien worden als de gebeurtenis.
- c. de oorzaak (gebeurtenis), het geschil en de hieruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand dient zich in beginsel voor te doen gedurende de looptijd van het abonnement;
- d. Het onder c gestelde kan zich ook voordoen buiten de looptijd van het abonnement, echter is dit slechts mogelijk, wanneer hier met Juridico afspraken over worden gemaakt én dit wordt opgenomen in een overeenkomst;
- e. de oorzaak (gebeurtenis), het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij het afsluiten van de verzekering of bij de uitbreiding van een bestaande verzekering redelijkerwijs niet worden voorzien;
- f. wanneer er sprake is van geschillen die reeds bekend waren in de media (kranten, tijdschriften, televisie, internet etcetera) voorafgaande aan het moment dat de rechtsbijstandverzekering is aangevangen, dan valt de betreffende behoefte aan rechtsbijstand niet onder de rechtsbijstandverzekering, ook al wordt die gedekt volgens het betreffende pakket. Voorbeelden zijn de verscheidene aandelenlease contracten en dergelijke aandelenlease constructies van vele aanbieders, waaronder Dexia (voorheen Bank Labouchere, Legio-Lease), Aegon, Groeivermogen, Fortis, DSB etcetera; en de woekerpolissen van bijvoorbeeld Reaal, Achmea, Fortis ASR, Centraal Beheer, Delta Loyd,

Aegon etcetera. Hiervoor zijn andere afspraken te maken met Juridico dan wel gelden reeds andere mogelijkheden.

- g. De mogelijkheid bestaat dat abonnee niet op de hoogte was dan wel kon zijn van een gebeurtenis. Wanneer hier sprake van is, dan kan deze gebeurtenis niet worden gezien als de oorzaak van het geschil. In geval van twijfel is het aan abonnee om dit aan te tonen.

3.3.

De kans bestaat dat door één gebeurtenis meerdere geschillen ontstaan. Dit samenhangend geheel wordt beschouwd als één geschil, tenzij dit niet mogelijk is.

3.4.

Welke gebeurtenissen vallen onder het pakket hangt af van hetgeen geregeld wordt blijkens het gekozen pakket door abonnee.

3.5.

Bij de zakelijke rechtsbijstand vallen incasso's bij niet betalende cliënten onder het abonnement. De door Juridico bij de niet-betalende cliënt in rekening gebrachte incassokosten komen toe aan Juridico. Juridico zal de niet-betalende cliënt derhalve verzoeken om het te betalen bedrag over te maken op de bankrekening van Stichting Derdengelden Juridico.

3.6.

De in rekening te brengen **wettelijk vastgestelde incassokosten** bestaan uit het volgende:

1. Openstaande factuur lager dan € 267,- dan zijn de incassokosten € 40,-. Er geldt een minimum aan incassokosten van € 40,-.
2. Openstaande factuur hoger dan € 267,- maar lager dan 2.500,-, wordt 15% van het factuurbedrag aan incassokosten berekend.
3. Is de openstaande factuur hoger dan 2.500,-, maar lager dan € 5.000,-, dan wordt over € 2.500,- 15% aan incassokosten berekend en vervolgens over het meerdere van € 2.500,- 10% aan incassokosten.
4. Ligt het openstaande factuurbedrag boven de 5.000,-, maar is deze lager dan € 7.500,-, dan wordt over de eerste € 2.500,- 15% incassokosten berekend, over de € 2.500,- tot 5.000,- 10% én over het meerdere van € 5.000,- 5%.
5. Ligt de openstaande factuur tussen de € 7.500,- en € 190.000,-, dan wordt eerst het gestelde onder 2 tot en met 4 in rekening gebracht én vervolgens over het meerdere van € 7.500,- 1% aan incassokosten.
6. Bij een openstaande factuur van boven de € 200.000,- wordt eerst het gestelde onder 2 tot en met 5 in rekening gebracht en daarop volgend 0,5% over het meerdere van € 200.000,-. Hier geldt een maximum van € 6.775,-.

3.7.

Afhankelijk van de hoogte van de openstaande facturen kunnen er afspraken gemaakt worden, die afwijken van het in 3.6 gestelde. Deze afwijkingen kunnen niet de wettelijke vastgestelde incassokosten betreffen.

Artikel 4 De wachttijd

4.1.

Een rechtsbijstandverzekering kent normaliter een wachttijd, hetwelk 4 of 6 maanden kunnen zijn. Juridico kent bij haar pakketten helemaal géén wachttijd. Hiervoor bied Juridico een oplossing als onderdeel van het abonnement of er wordt een overeenkomst van opdracht gesloten waarbij er sprake is van betaling buiten één van de abonnementsvormen om.

4.2.

De mogelijkheid bestaat om bij een acuut probleem direct geholpen te worden. De voorwaarden hiervoor zijn:

- a. Het duurste **particuliere** abonnement, Saffier, wordt afgesloten met het aanvullende pakket voor de duur van drie jaren plus een betaling van 2x het dan geldende uurtarief bij Juridico zonder korting.
- b. Er wordt een abonnement afgesloten naar keuze van de, **particuliere of zakelijke**, abonnee abonnee. Voor het acute probleem wordt een overeenkomst van opdracht gesloten waarvoor het uurtarief geldt. Op dit uurtarief van Juridico wordt dan wél de korting verleend behorende bij het afgesloten abonnement.
- c. Bij de **Zakelijke** Rechtsbijstandabonnementen wordt het abonnement afgesloten dat hoort bij de bedrijfssituatie van abonnee met het aanvullende pakket voor de duur van vijf jaren plus een betaling van 4x van het dan geldende uurtarief van Juridico.

Artikel 5 Verlening rechtsbijstand

5.1.

Bij Juridico kunt u een abonnement naar keuze kopen. Hierdoor bent u altijd voorzien van rechtsbijstand voor de daar genoemde onderwerpen.

5.2.

Bij de verlening van rechtsbijstand is er sprake van een tweeledige overeenkomst, te weten:

1. U koopt een abonnement naar keuze;
2. Voor de in het abonnement opgesomde onderwerpen geldt dat u met Juridico een overeenkomst van opdracht heeft afgesloten.

5.3.

Er is hier sprake van een verlening van rechtsbijstand door Juridico. Middels de pakketten wordt de inhoud van uw abonnement vorm gegeven, alsmede wordt uw maandelijkse betalingsverplichting geregeld. Naar behoefte kunt u een beroep op Juridico doen, dit is niet afhankelijk van de aan- of afwezigheid van een geschil.

Het aanvullende dat geregeld is:

1. Rechtsbijstand wordt slechts verleend door de medewerkers van Juridico.
2. Externe deskundigen worden slechts op initiatief van Juridico ingeschakeld.
3. Te allen tijde wordt de haalbaarheid van de zaak getoetst. Wanneer een zaak niet haalbaar is, dan wordt dit op zo eenvoudig mogelijke wijze kenbaar gemaakt bij cliënt. Wenst u toch een zaak aan te vangen dan wel door te gaan met een zaak waarin u gedagvaard bent, dan zal dit worden afgeraden. Om dit te bekrachtigen zal dit worden opgenomen in een overeenkomst, zodat dit zal geelden als een vaststaand feit tussen abonnee en Juridico.
4. Beslist Juridico om externe deskundigen in te schakelen om deels te voorzien in de te verlenen rechtsbijstand dan wel deze geheel te verlenen, dan is uitsluitend Juridico bevoegd tot het verlenen van deze opdracht daartoe, uiteraard in overleg met de abonnee. Verleent een abonnee zelfstandig opdracht aan een deskundige, niet werkzaam bij Juridico, dan zullen deze kosten voor eigen rekening van de abonnee komen.
5. Indien na beoordeling van de zaak alsnog blijkt dat het niet mogelijk is om het gewenste resultaat te bereiken, doordat bijvoorbeeld bepaalde bewijsmiddelen toch niet aanwezig blijken te zijn, dan kan de rechtsbijstandverlening gestaakt worden, wanneer daar gegronde redenen voor zijn.

6. Wordt een abonnee betrokken in een gerechtelijke procedure, dan wordt eveneens de haalbaarheid van de zaak beoordeelt, echter zal in dat geval niet zomaar de zaak gestaakt worden als het niet mogelijk blijkt te zijn het gewenste resultaat te behalen. De eventuele staking van de rechtsbijstand hangt af van de omstandigheden van het geval.
7. Als het belang van de zaak niet opweegt tegen de nog te maken kosten van rechtsbijstand, dan kan Juridico de rechtsbijstand staken. Echter zal hier sprake zijn van een door Juridico gemotiveerde staking.
8. In het geval van een vordering uitgedrukt in geld dient het geldelijke belang minimaal € 150,- te zijn per gebeurtenis dan wel geschil. Zonder herinnerings- of aanmaningskosten of overige toegevoegde kosten op de hoofdsom. Dit behoudens uitzonderingen, indien hierover voorafgaande aan het aangaan van het abonnement afspraken zijn gemaakt tussen abonnee en Juridico.
9. Alle opdrachten worden namens de abonnee gegeven, hiertoe machtigt de abonnee Juridico onherroepelijk. In beginsel is er sprake van één deskundige van Juridico die betreffend geschil behandelt.
10. Juridico wordt ook gemachtigd middels een volmacht om de belangen van abonnee te behartigen, zodat deze volmacht in combinatie met de polis kan worden gebruikt.
11. De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door medewerkers in dienst van Juridico is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
12. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld, dan is Juridico niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door deze deskundige. Voor verhaal van deze schade kunt u terecht bij betreffende externe deskundige.

Artikel 6 Overeenkomst van koop, overeenkomst van opdracht en betaling

6.1.

De rechtsbijstandpakketten voor particulieren, ZZP-ers en kleine ondernemers worden te koop aangeboden voor het bij de pakketten genoemde bedrag exclusief (particulieren) én inclusief (zakelijk) BTW, derhalve is er sprake van een koopovereenkomst.

6.2.

Zoals in artikel 2.1. is genoemd is er sprake van een overeenkomst van opdracht. De abonnee geeft een opdracht aan Juridico om de belangen van abonnee te behartigen met betrekking tot de in het abonnement opgenomen onderdelen.

6.3.

De abonnee is verplicht het aankoopbedrag, het abonnementsgeld, te voldoen.

6.4.

De abonnementen zijn gebaseerd op uren rechtsbijstand en een rechtszaak per jaar. Hierdoor zijn de abonnementsprijzen die op jaarbasis berekend worden, waardoor er uitgegaan wordt van betalingen op jaarbasis. De betalingen per maand zijn in feite termijnbetalingen, echter zijn dit wel de bedragen waarmee reclame gemaakt wordt.

6.5.

De abonnementsgelden zullen geïncasseerd worden van de door abonnee aangegeven bankrekening. Wenst de abonnee per overschrijving te betalen, dan is dit slechts mogelijk indien de abonnementsgelden voor het hele jaar in één keer voldaan worden.

6.6.

Is automatische incasso om welke reden dan ook niet mogelijk, dan zal Juridico opnieuw proberen om het abonnementsgeld te incasseren, eventueel met verhoging van het abonnementsgeld van de nieuwe maand(en).

6.7.

Mocht automatische incasso niet mogelijk zijn, dan blijft abonnee de betreffende maandtermijnen aan Juridico verschuldigd. Ook indien de incasso niet mogelijk was door het handelen dan wel niet handelen van Juridico.

6.8.

Met het einde van het abonnementsjaar vervallen de resterende uren rechtsbijstand. Zijn er geen uren rechtsbijstand meer over, maar heeft u nog wel recht op een rechtszaak (staat voor 6 uren rechtsbijstand), dan komt deze ook te vervallen. Redenatie is dat u telkenmale één jaar recht heeft op de onderdelen uit het abonnement. Door de uiterst lage prijs voor de rechtsbijstand is het niet mogelijk om niet genoten uren rechtsbijstand 'mee' te nemen naar een volgend jaar. De prijs is gebaseerd op de situatie dat niet genoten uren komen te vervallen aan het eind van het abonnementsjaar, waardoor iedere abonnee in het nieuwe abonnementsjaar met een schone lei aanvangt.

Artikel 7 Geen verzekering

7.1.

Er is géén sprake van een verzekering van schade uitgedrukt in enige geldelijke waarde, zoals onder andere is weergegeven in artikel 7:925 BW.

7.2.

Er is hier noch sprake van een sommenverzekering noch van een levensverzekering dan wel herverzekering.

7.3.

Er is géén sprake van een onzeker voorval waar sprake van dient te zijn, voordat een abonnee een beroep kan doen op het abonnement. De abonnee bepaalt zelf wanneer deze een beroep doet op zijn rechtsbijstandabonnement. Dit beroep zal geschieden naar behoefte van de abonnee en/of mede-abonnees (de gezinsleden).

7.4.

Daar er geen sprake is van een schade- dan wel sommenverzekering houdt in casu in dat er op geen enkele wijze kosten worden verzekerd. Binnen een gerechtelijke procedure komen de kosten bij verlies voor rekening van abonnee zelf. Kosten van in te schakelen deskundigen, getuigen etcetera komen voor rekening van abonnee zelf. De kosten voor het opstarten van een procedure, zoals deurwaarderskosten, griffierechten en eventuele overige kosten komen tevens voor rekening van abonnee. Maar ook de kosten voor de ten uitvoerlegging van het vonnis door een deurwaarder komen voor rekening van abonnee zelf.

7.4.

Eventuele andere niet genoemde kosten, welke gepaard gaan met het voeren van een gerechtelijke procedure, blijven tevens voor rekening van abonnee.

Artikel 8 Rechtsgebieden onderdeel abonnement

8.1.

Per abonnement is duidelijk weergegeven welke onderwerpen dan wel rechtsgebieden onderdeel zijn van het abonnement.

8.2.

Een abonnee heeft recht op rechtsbijstand betreffende de onderwerpen dan wel rechtsgebieden van het abonnement.

8.3.

Is het een abonnee niet geheel duidelijk welke onderwerpen exact behoren tot zijn abonnement, dan is de abonnee verplicht hier vragen over te stellen alvorens deze gebruik maakt van de rechtsbijstand. Dit om onnodig problemen te voorkomen.

Artikel 9 Indien verzoek om rechtsbijstand

9.1.

Indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat er een geschil zal gaan ontstaan, dan kan abonnee dit kenbaar maken bij Juridico. Met betrekking tot dit onderwerp kan abonnee dan allerhande vragen stellen bij Juridico. Dit zal dan niet worden gezien als een preventief advies.

9.2.

Wanneer er een geschil dreigt te ontstaan of zeer recent is ontstaan dient abonnee zijn geschil ten spoedigste kenbaar te maken bij Juridico, althans binnen veertien dagen na de dreiging van het geschil dan wel het ontstaan van het geschil, tenzij het wegens omstandigheden niet mogelijk is om het geschil binnen genoemde termijn kenbaar te maken bij Juridico. Dit behoudens eventuele andere uitzonderingen welke ter beoordeling van Juridico zijn.

9.3.

Van preventief advies zal slechts gesproken worden, wanneer abonnee met vragen bij Juridico komt waarover dan nog niet bekend is of er een geschil dreigt. Deze vragen kunnen over allerhande onderwerpen zijn. Vereist is echter wel dat de onderwerpen behoren tot het pakket van verzekerde.

9.4.

Het geschil dient per email, aanmeldingsformulier of op andere schriftelijke wijze bij Juridico kenbaar te worden gemaakt. Relevante gegevens dienen zoveel mogelijk mee te worden gestuurd. Het gaat hier om gegevens die het geschil aantonen, maar ook gegevens die pleiten in het voordeel van abonnee. Hierbij kan Juridico abonnee ook verzoeken om nader te bepalen gegevens op te vragen bij de Gemeente, Belastingdienst, verzekeringsmaatschappij, bank, Waterschap, woningcorporatie, hypotheekverstrekker etcetera. Abonnee dient hier in het belang van de zaak aan mee te werken. Het niet aanleveren van de gevraagde informatie dan wel stukken blijft voor risico van abonnee.

9.5.

Abonnee dient in eigen woorden uiteen te zetten waar het geschil om gaat, zodat daar geen misverstand over kan bestaan. Alsmede dient abonnee alle medewerking te verlenen aan Juridico, zodat Juridico in staat is om haar werkzaamheden namens abonnee te verrichten.

9.6.

In voorkomende gevallen kan het nodig zijn om een deskundigenrapport op te laten maken, zodat op die wijze duidelijk kan worden gemaakt waar het geschil daadwerkelijk om draait. Dit rapport kan worden gebruikt in de buitengerechtelijke procedure, maar ook in de gerechtelijke procedure.

9.7.

Zodra er daadwerkelijk sprake is van een geschil heeft Juridico een kopie nodig van het meest recente identiteitsbewijs van abonnee . Daarbij zal Juridico een volmacht opstellen waarbij Juridico uitdrukkelijk door abonnee gemachtigd wordt om de belangen van abonnee te behartigen.

9.8.

Blijkt er uiteindelijk géén geschil te zijn, dan wordt er in beginsel géén bijstand verleend, tenzij men een aanvullend pakket heeft.

9.9.

Zodra er bijstand verleend wordt zal er een urenregistratie worden bijgehouden, zodat deze uren kunnen worden afgeboekt op het aantal rechtszaken per jaar dan wel het aantal uren rechtsbijstand per jaar.

9.10.

Is de urenregistratie hoger dan het aantal uren rechtsbijstand, welke onderdeel is van het abonnement, dan zullen deze uren, die buiten het abonnement vallen gefactureerd worden aan abonnee met aftrek van de korting behorende bij het betreffende abonnement.

Artikel 10 Kosten

10.1.

Wanneer het geschil dan wel de gebeurtenis niet buiten de rechter om kan worden opgelost en een gerechtelijke procedure moet worden aangevangen, dan zijn de daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van abonnee. Immers, alleen de kosten voor rechtsbijstand zijn onderdeel van het abonnement.

10.2.

De kosten hangen af van de soort gerechtelijke procedure en of men eisende of verwerende partij is. Echter, wordt met deze kosten in ieder geval gedoeld op deurwaarderskosten (uitbrengen dagvaarding, ten uitvoerlegging vonnis).

10.3.

Eventueel kan er ook sprake zijn van andere kosten, zoals het inschakelen van een deskundige, oproepen getuige via een dagvaarding etcetera. Ook deze kosten komen voor rekening van abonnee.

10.4.

Tot de pakketten rechtsbijstand behoort slechts het verlenen van rechtshulp, rechtsbijstand en in voorkomende gevallen het geven van preventief advies (beantwoorden van korte vragen), hetgeen afhankelijk is van het gekozen pakket.

Artikel 11 Géén recht op rechtsbijstand van Juridico

11.1.

Juridico verleent geen rechtsbijstand in die gevallen wanneer de gebeurtenis dan wel het geschil niet onder het door abonnee gekozen pakket valt of als er geen geschil is.

11.2.

Handelt abonnee in strijd met de gestelde voorwaarden, waardoor de belangen van abonnee dan wel de belangen van Juridico worden geschaad, dan is de aanmerkelijke kans aanwezig dat Juridico beslist om de rechtsbijstand te staken.

11.3.

Abonnee wordt verzocht om een geschil binnen een redelijke termijn na het ontstaan van het geschil schriftelijk te melden. Onder een redelijke termijn wordt een termijn van veertien dagen verstaan.

11.4.

Juridico geeft er zelf de voorkeur aan dat een abonnee al melding maakt als er sprake is van een dreiging van een geschil, zodat het voor abonnee duidelijk is wat zijn rechten en verplichtingen zijn.

Abonnee kan in een dergelijk geval niet teveel informatie prijsgeven, hetwelk in zijn nadeel zou kunnen werken.

11.5.

Wanneer er tussen abonnee en Juridico een geschil ontstaat over de uitleg en/of uitvoering van het abonnement, dan zal Juridico altijd trachten om een geschil te voorkomen.

Wanneer er toch sprake is van een geschil zal Juridico trachten dit geschil zo spoedig mogelijk op te lossen.

11.6.

Mocht een geschil tussen abonnee en Juridico op de één of andere wijze dusdanig geëscaleerd zijn, zodat deze niet meer op te lossen is, dan zal het abonnement per direct beëindigd worden vanwege de afwezigheid van een vertrouwensband, die volgens Juridico noodzakelijk is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren.

11.7.

Wanneer abonnee voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering, autoverzekering, ziektekostenverzekering en overige verzekeringen wordt aangeraden om hier gebruik van te maken.

Artikel 12 Kennisgevingen en correspondentie

12.1.

Abonnee is verplicht er zelfstandig voor zorg te dragen dat Juridico te allen tijde op de hoogte is van het juiste adres, telefoonnummer(s) en emailadres.

12.2.

Is er sprake van een geschil bij abonnee waarbij er reeds sprake is van Rechtsbijstand verleend door Juridico, dan dient abonnee Juridico ervan op de hoogte te stellen als abonnee een vakantie plant of om andere reden niet beschikbaar zal zijn, zodat hier rekening mee kan worden gehouden bij schikkingsonderhandelen dan wel de te voeren gerechtelijke procedure.

12.3.

Alle kennisgevingen door Juridico aan abonnee op het laatst bij Juridico bekende adres dan wel email dienen beschouwd te worden als rechtsgeldig gedaan.

12.4.

Vindt het contact plaats via de tussenpersoon van abonnee, dan wordt geacht dat de kennisgeving is aangekomen bij abonnee via de tussenpersoon, wanneer deze tussenpersoon wordt aangeschreven door Juridico.

12.5.

Het overleg over de zaaksbehandeling wordt altijd rechtstreeks met de abonnee gevoerd, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan. In slechts enkele uitzonderingen kan hier vanaf worden geweken, hetgeen ter beoordeling van Juridico is.

Artikel 13 Persoonsgegevens

13.1.

De verstrekte persoonsgegevens aan Juridico, bij een aanvraag of wijziging van een verzekering en het verzoek om rechtsbijstand, worden door Juridico verwerkt voor het aangaan of uitvoeren van de verzekering én het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties. Hieronder dient ook verstaan te worden het voorkomen en bestrijden van fraude.

13.2.

De persoonsgegevens zullen ook gebruikt worden ter vergroting van het klantenbestand.

13.3.

De verwerking van de persoonsgegevens geschied en zal geschieden conform hetgeen bij wet is geregeld.

Artikel 14 Conflict tussen twee of meer abonnees van Juridico

14.1.

Een belangenconflict is aanwezig wanneer beide (of meer) partijen aanspraak maken op rechtsbijstand binnen hetzelfde geschil én beide (of meer) partijen recht hebben op rechtsbijstand van Juridico; dan geldt het navolgende:

- a. bij een geschil tussen de hoofdabonnee en één van medeabonnees op één polis, dan zal Juridico allereerst trachten het geschil op te lossen via mediation. Blijkt dit niet mogelijk of geven partijen (of één van de partijen) uitdrukkelijk aan geen mediation te wensen, dan zal de mediation worden overgeslagen. Wanneer het geschil voor de rechter gebracht wordt dan zal Juridico alleen rechtsbijstand verlenen aan de hoofdabonnee
- b. Is er een geschil gerezen tussen twee of meer medeabonnees, dan is het ter bepaling van de hoofdabonnee welke medeabonnee aanspraak kan maken op de rechtsbijstand van Juridico. Dit zal allemaal schriftelijk worden vastgelegd.
- c. Is er sprake van een geschil tussen twee of meer abonnees van Juridico met allemaal afzonderlijke polissen, dan zal Juridico voor beide partijen zo onpartijdig mogelijk de voor- en nadelen per partij op overzichtelijk weergeven, zodat de rechtstoestand van betreffende partij duidelijk wordt weergegeven. Er zal getracht worden om middels mediation tot een oplossing te komen.
- d. Oplossing van het geschil op andere wijze is er niet voor Juridico vanwege de omvang van Juridico.

Artikel 15 Geschil tussen abonnee en Juridico

15.1.

Heeft abonnee een beroep gedaan op de rechtsbijstandverzekering, maar ontstaat in verband met dit beroep op de rechtsbijstandverzekering een geschil tussen abonnee en Juridico, dan is het de bedoeling om te trachten dit geschil intern op te lossen. Dit zal geschieden op een wijze die voor beide partijen bevredigend moet zijn.

15.2.

Het geschil dient uitdrukkelijk te gaan over het één en ander dat te maken heeft met het geschil dan wel gebeurtenis; dit kan bijvoorbeeld zijn de stukken die benodigd zijn voor de procedure, maar ook de juiste informatie over het geschil en dergelijke.

15.3.

Blijkt dat er niet daadwerkelijk sprake is van een geschil, maar dat abonnee per abuis de algemene voorwaarden niet of niet op juiste wijze heeft geraadpleegd, dan zal dit schriftelijk worden medegedeeld aan abonnee, zodat abonnee de onderhavige artikelen uit de algemene voorwaarden kan raadplegen.

Artikel 16 Betaling abonnementsgelden en betaling van de éénmalige kosten

16.1.

Het abonnementsgeld, de BTW én de eenmalige kosten moet vooruit worden betaald door de verzekeringnemer én dient uiterlijk op de laatste dag van de termijn, die in de nota genoemd wordt, zijn betaald.

16.2.

Wanneer geen betaling is ontvangen of abonnee weigert te betalen én de abonnee is op dit verzuim geweest, dan wordt geen dekking meer verleend voor geschillen die ontstaan na het intreden van het verzuim.

16.3.

Wanneer abonnee is reeds op zijn verzuim geweest én naar aanleiding hiervan betaald verzekeringnemer nog niet, dan is verzekeringnemer verplicht het verschuldigde te voldoen te vermeerderen met de wettelijke rente en eventuele incassokosten. De dag na volledige voldoening vangt de dekking weer aan.

16.4.

De regel is dat de abonnee betaling jaarlijks dient te geschieden. Van deze regel kan bij overeenkomst worden afgeweken, zodat betaling per maand of per kwartaal kan geschieden. Wanneer vervolgens geen tijdige betaling plaats vindt, dan vervalt de overeengekomen betalingsregeling. De abonnementsgelden over de resterende termijnen is hierdoor per direct verschuldigd door verzekeringnemer (direct opeisbaar door Juridico).

16.5.

Indien er sprake is van een éénmalige kosten, dan zal Juridico dit in rekening brengen bij de verzekeringnemer wanneer een verzoek om rechtsbijstand is ingediend dan wel preventief advies is ingewonnen. Binnen de gestelde termijn op de factuur dient de betaling door Juridico te zijn ontvangen. Is niet binnen de gestelde termijn betaald, dan is verzekeringnemer in verzuim én zal hiervan op de hoogte worden gesteld. Vanaf de laatste dag van voornoemde termijn uit de factuur zal over het betreffende bedrag wettelijke rente worden berekend en is men incassokosten verschuldigd. Tevens wordt er geen bijstand meer verleend voor geschillen die ontstaan na het intreden van het verzuim, alsmede zal in het lopende verzoek om rechtsbijstand de lopende rechtsbijstand worden gestaakt tot de betaling is ontvangen.

Artikel 17 Duur, einde en opzegging van het abonnement

17.1.

Het abonnement wordt aangegaan voor 12 maanden, tenzij er sprake is geweest van een accuut geschil

17.2.

Er geldt voor abonnee slechts een opzegtermijn van één maand, in die zin dat wanneer bijvoorbeeld op 12 februari 2020 wordt opgezegd de laatste dag die onder de verzekering zal vallen 31 maart 2020 zal zijn. De verzekering zal derhalve worden beëindigd op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin de opzeggingsbrief is verzonden.

17.3.

Is er reeds rechtsbijstand verleent, dan dient er rekening mee worden gehouden dat de uren rechtsbijstand op jaarbasis gelden. Genoten uren rechtsbijstand zullen dan verrekend moeten worden bij opzegging, waardoor de mogelijkheid bestaat dat de abonnementsgelden voor de rest van het jaar betaald dienen te worden. Wordt bijvoorbeeld na zes maanden opgezegd, maar alleen uren rechtsbijstand zijn opgemaakt én de uren rechtsbijstand van de rechtszaak zijn tevens gebruikt,

dan is de abonnee bij opzegging na zes maanden verplicht om het abonnementsgeld voor de rest van het abonnementsjaar te voldoen.

17.4.

De opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden in combinatie met een kopie van een geldig legitimatiebewijs, waarbij de opzegging voorzien dient te zijn van een handtekening van verzekeringnemer.

17.4.

Juridico is bevoegd de verzekering op te zeggen (beëindigen). Hierbij is het navolgende van toepassing:

- a. Juridico dient een opzegtermijn van twee maanden te hanteren.
- b. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- c. In de opzegging zal de exacte datum van beëindiging worden vermeld.
- d. Ontstaat gedurende deze opzegtermijn een geschil dan heeft verzekeringnemer onverkort recht op rechtsbijstand conform zijn polis.
- e. Opzegging zal door Juridico tussentijds geschieden wanneer verzekeringnemer in verzuim is met betaling van de premie wettelijke rente, incassokosten en belasting dan wel het eigen risico én op dit verzuim is gewezen.
- f. Binnen twee maanden nadat Juridico heeft ontdekt dat verzekeringnemer niet heeft voldaan aan diens mededelingsplicht en de opzet heeft gehad Juridico te misleiden dan wel dat Juridico de verzekering niet zou hebben afgesloten, althans niet onder dezelfde voorwaarden, wanneer zij op de hoogte zou zijn van de juiste stand van zaken.
- g. Indien abonnee opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven bij de melding van een geschil.

17.5.

De verzekering eindigt:

- a. Door het overlijden van abonnee, echter kan deze worden voortgezet door de echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner van overleden abonnee.
- b. In geval van faillissement van verzekeringnemer. Uitzonderingen kunnen tot de mogelijkheden behoren.
- c. Wanneer de verzekeringnemer niet meer woonachtig is in Nederland.

Artikel 18 Wijziging van abonnementsgelden en/of voorwaarden

18.1.

Juridico behoudt zich het recht voor om de abonnementsgelden en/of de voorwaarden tussentijds en bloc te wijzigen, alsmede in navolging hiervan het abonnement aan te passen.

18.2.

Van de wijzigingen én de aanvangsdatum daarvan wordt abonnee schriftelijk op de hoogte gesteld. Betreft de wijziging een verhoging abonnementsgelden en/of een wijziging van de abonnementspakketten, dan heeft abonnee het recht om het abonnement schriftelijk op te zeggen, overeenkomstig de voorgeschreven wijze, gedurende een periode van 30 dagen na de wijzigingsdatum. Het abonnement eindigt dan op het moment dat de wijziging daadwerkelijk plaats vindt.

Is door Juridico binnen gestelde termijn geen opzegging ontvangen, dan wordt abonnee geacht in te stemmen met de voorgestelde wijziging.

18.3.

Juridico is bevoegd om de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Een premie-indexering is geen geldige reden voor beëindiging van de verzekering.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

19.1.

Het Nederlands recht is van toepassing op dit rechtsbijstandabonnement.

19.2.

Er wordt forumkeuze gemaakt voor rechtbank Overijssel gevestigd aan de Egbert Gorterstraat 5, 7607 GB te Almelo.